

Wałcz, dnia 21.12.2020 r.

**ZAPYTANIE OFERTOWE**  
**w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego**  
**prowadzonego na podstawie art. 4 pkt. 8 ustawy Prawo zamówień publicznych**  
**tj. o wartości poniżej 30 000 euro na:**

**serwis pogwarancyjny zintegrowanego systemu informatycznego firmy Unisoft Sp. z o.o.**  
**w Zakładzie Wodociągów i Kanalizacji Spółce z o.o. w Wałczu**

**Dane dotyczące Zamawiającego:**

Zakład Wodociągów i Kanalizacji spółka z ograniczoną odpowiedzialnością  
ul. Plac Polski 1  
78 – 600 Wałcz

**Określenie trybu:**

postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego prowadzone jest na podstawie art. 4 pkt. 8 ustawy Prawo zamówień publicznych – zamówienie, którego wartość nie przekracza 30 000 euro.

**Dokumentacja dotycząca zamówienia:**

dostępna na stronie internetowej [www.zwikwalcz.pl](http://www.zwikwalcz.pl)

**Przedmiot zamówienia:**

serwis pogwarancyjny zintegrowanego systemu informatycznego (ZSI) firmy Unisoft Sp. z o.o. w Zakładzie Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Wałczu.

**Kod CPV:**

72250000-2

Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu zamówienia z należytą starannością i w terminie uzgodnionym z Zamawiającym.

Wykonawcy zobowiązani są do dołączenia do oferty aktualnego wyciągu z KRS bądź wpisu do ewidencji działalności gospodarczej.

**Kryteria oceny ofert:**

wybór oferty zostanie dokonany w oparciu o przyjęte w niniejszym postępowaniu kryteria oceny ofert przedstawione poniżej:

Cena 100%.

**Miejsce i termin składnia ofert:**

oferty należy składać w Zakładzie Wodociągów i Kanalizacji spółce z ograniczoną odpowiedzialnością, pokój nr 5, do dnia 30 grudnia 2020 r. do godziny 12<sup>00</sup>. Otwarcie ofert nastąpi 30 grudnia 2020 r. o godzinie 12<sup>15</sup> w pokoju nr 5. Do kontaktu z Zamawiającym wyznaczono osobę: Grzegorz Krogulewski tel. 67 258 24 78 w. 32 lub 608 640 287, e-mail: [kgrogulewski@zwikwalcz.pl](mailto:kgrogulewski@zwikwalcz.pl)

## FORMULARZ OFERTOWY WYKONAWCY

Dane dotyczące wykonawcy

Nazwa: \_\_\_\_\_

Siedziba: \_\_\_\_\_

Adres poczty elektronicznej: \_\_\_\_\_

Strona internetowa: \_\_\_\_\_

Numer telefonu: \_\_\_\_\_

Numer faksu: \_\_\_\_\_

Numer REGON: \_\_\_\_\_

Numer NIP: \_\_\_\_\_

### Dane dotyczące zamawiającego:

Zakład Wodociągów i Kanalizacji spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

ul. Plac Polski 1

78 – 600 Wałcz

### Nazwa i przedmiot zamówienia:

serwis pogwarancyjny zintegrowanego systemu informatycznego (ZSI) firmy Unisoft Sp. z o.o.  
w Zakładzie Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Wałczu

### Wartość zamówienia:

cena netto (1 miesiąc) \_\_\_\_\_ zł

(słownie: \_\_\_\_\_)

cena brutto (1 miesiąc) \_\_\_\_\_ zł

(słownie: \_\_\_\_\_)

cena netto (36 miesięcy) \_\_\_\_\_ zł

(słownie: \_\_\_\_\_)

podatek VAT \_\_\_\_% w kwocie \_\_\_\_\_ zł

cena brutto (36 miesięcy) \_\_\_\_\_ zł

(słownie: \_\_\_\_\_)

cena netto 1 rbg pracy specjalisty powyżej limitu 12 godzin / miesiąc \_\_\_\_\_ zł.

### Warunki płatności:

zgodnie z zapisami we wzorze umowy.

Oświadczamy, że:

- 1) posiadamy niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz potencjał techniczny, a także dysponujemy osobami zdolnymi do wykonania Zamówienia,
- 2) znajdujemy się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie Zamówienia,
- 3) akceptujemy wzór umowy.

Ponadto oświadczamy, że jesteśmy związani niniejszą ofertą przez okres 30 dni od daty, w której upływa termin składania ofert.

Na ofertę składają się następujące dokumenty:

1. Formularz oferty – załącznik nr 1.
2. Opis przedmiotu zamówienia – załącznik nr 2.
3. Oświadczenie Wykonawcy o prawie do świadczenia usług serwisowych.
4. Zaakceptowany wzór umowy – załącznik nr 3.
5. Polisa OC / inny dokument\* potwierdzający, że Wykonawca jest ubezpieczony w zakresie prowadzonej działalności będącej przedmiotem zamówienia wraz z potwierdzeniem opłacenia składki.
6. Aktualny wyciąg z KRS, bądź wpis do ewidencji działalności gospodarczej.

---

(data i czytelny podpis wykonawcy)

Przedmiotem zamówienia jest serwis pogwarancyjny zintegrowanego systemu informatycznego (ZSI) firmy Unisoft Sp. z o.o. w Zakładzie Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Wałczu

Serwis zintegrowanego systemu informatycznego (ZSI) firmy Unisoft Sp. z o.o. obejmuje następujące systemy i moduły:

- 1. System ZARZĄDZANIE I PLANOWANIE**
  - moduł ANALIZY
  - moduł ANALIZY WIELOWYMIAROWE
- 2. System FINANSOWO-KSIĘGOWY**
  - moduł KSIĘGA GŁÓWNA
  - moduł REGISTRATURA
  - moduł VAT
  - moduł PRZEKSIĘGOWANIA
- 3. System CENTRUM INFORMACJI O KLIENCIE**
  - moduł BAZA KLIENTA
  - moduł BIURO OBSŁUGI KLIENTA
- 4. System NALEŻNOŚCI I ZOBOWIĄZANIA**
  - moduł ROZRACHUNKI
  - moduł WINDYKACJA
  - moduł PRZELEWY
  - moduł KASA-BANK
  - moduł POLECENIE ZAPŁATY
- 5. System OBRÓT TOWAROWO-MATERIAŁOWY**
  - moduł ASORTYMENT
  - moduł SPRZEDAŻ
  - moduł ZAKUP
  - moduł MAGAZYN
- 6. System ZLECENIA**
- 7. System KADRY**
  - moduł PRACOWNICY
  - moduł UMOWY CYWILNE
  - moduł EWIDENCJA CZASU PRACY
  - moduł ZUS ZGŁOSZENIA
  - moduł SZKOLENIA
- 8. System PŁACE**
  - moduł KARTOTEKA PRACOWNIKÓW
  - moduł LISTY
  - moduł REGUŁY
  - moduł KARTOTEKA UMÓW CYWILNYCH
  - moduł ZUS ROZLICZENIA
  - moduł PITY
- 9. System ZARZĄDZANIE INFRASTRUKTURĄ**
  - moduł INFRASTRUKTURA
  - moduł GOSPODARKA LICZNIKAMI
  - moduł CENNIKI
- 10. System BILINGOWY WODA**
- 11. System ZARZĄDZANIE OBIEGIEM INFORMACJI**
- 12. eAplikacje**
  - EBOK
- 13. System ADMINISTRATOR**
  - moduł ADMINISTRATOR-PARAMETRYZACJA
  - moduł ŁĄCZNIK FK

- moduł KOMUNIKATOR
- moduł JEDNOLITY PLIK KONTROLNY (JPK)
- moduł INKASENT On-LINE

Zakres świadczenia serwisu pogwarancyjnego, zintegrowanego systemu informatycznego (ZSI) firmy Unisoft Sp. z o.o. w Zakładzie Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Wałczu, obejmuje:

- 1) priorytetową obsługę zgłoszeń i bezpośredni dostęp do konsultantów wraz z gwarancją szybkiej reakcji na zgłoszenie Zamawiającego, poprzez kontakt:
  - a) osobisty w siedzibie Zamawiającego,
  - b) telefoniczny (bezpłatne konsultacje m.in. poprzez przekazanie dedykowanych numerów telefonów w sieci Wykonawcy),
  - c) e-mail (dedykowany adresy Wykonawcy),
- 2) obsługę klienta na najwyższym poziomie, poprzez kadrę specjalistów z bogatą wiedzą merytoryczną i wieloletnim doświadczeniem,
- 3) aktualizację systemu – prawo do bezpłatnego otrzymywania nowych wersji systemu, uwzględniających m. in. zmiany w obowiązującym prawodawstwie,
- 4) bieżące optymalizowanie konfiguracji oprogramowania, uwzględniające potrzeby Zamawiającego,
- 5) doradztwo w zakresie rozbudowy środków informatycznych.

Zakład Wodociągów i Kanalizacji spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Wałczu wymaga w ramach miesięcznego limitu – 12 godzin, świadczenia prac serwisowych z uwzględnieniem konsultacji. W przypadku braku wykorzystania w/w limitu w danym miesiącu, pozostała jego część przechodzi na kolejny miesiąc.

**UMOWA Nr \_\_\_\_\_**  
zwana dalej „Umową”

zawarta w Wałczu, w dniu \_\_\_\_\_ r. pomiędzy:

**Zakładem Wodociągów i Kanalizacji spółką z ograniczoną odpowiedzialnością w Wałczu** z siedzibą przy ul. Plac Polski nr 1, w Wałczu (78-600), zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców KRS prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Koszalinie, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000186945, posiadającą kapitał zakładowy w wysokości 29 684 000,00 zł, legitymującą się numerem NIP: 7650006330 oraz REGON: 570767102, reprezentowanym przez:

Wojciech Szalwach – Prezes Zarządu,  
zwanym w dalszej części Umowy „**Zamawiającym**”,

a

**(w przypadku przedsiębiorcy wpisanego do KRS)**

\_\_\_\_\_ z siedzibą w \_\_\_\_\_ przy ulicy \_\_\_\_\_, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w \_\_\_\_\_ Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem \_\_\_\_\_, wysokość kapitału zakładowego \_\_\_\_\_, NIP \_\_\_\_\_, REGON \_\_\_\_\_ reprezentowaną przez:

\_\_\_\_\_ zwanym w dalszej części umowy „**Wykonawcą**”

**(w przypadku przedsiębiorcy wpisanego do CEIDG)**

(imię i nazwisko) \_\_\_\_\_, przedsiębiorcą działającym pod firmą \_\_\_\_\_ z siedzibą w \_\_\_\_\_ przy ulicy \_\_\_\_\_, wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP \_\_\_\_\_, REGON \_\_\_\_\_, działającym osobiście/reprezentowanym przez pełnomocnika \_\_\_\_\_, działającego na podstawie pełnomocnictwa udzielonego w dniu \_\_\_\_\_ przez \_\_\_\_\_ (imię i nazwisko) zwanym w dalszej części umowy „**Wykonawcą**”

*W rezultacie dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy w drodze przeprowadzonego postępowania, w związku z podstawą do zastosowania art. 4 pkt. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2017 roku poz. 1579 t.j. ze zmianami), została zawarta umowa o następującej treści:*

**Słownik pojęć używanych w Umowie:**

Wszystkie poniżej definiowane pojęcia są pisane w treści Umowy z małej litery, za wyjątkiem wyrażeń: Zamawiający, Wykonawca, Strony, Umowa, Zintegrowany System Informatyczny.

- 1) Strony – należy przez to rozumieć Zamawiającego i Wykonawcę,
- 2) Umowa – należy przez to rozumieć niniejszą Umowę wraz z załącznikami, stanowiącymi jej integralną część,
- 3) ZSI – zintegrowany system informatyczny,
- 4) Dzień Roboczy – należy przez to rozumieć każdy dzień od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni wolnych od pracy ustawowo,
- 5) Szkolenie – należy przez to rozumieć przekazanie przez Wykonawcę informacji, bądź to w formie grupowego warsztatu, bądź to w formie indywidualnych konsultacji, które umożliwiają samodzielną obsługę ZSI przez użytkowników Zamawiającego,
- 6) Awaria – należy przez to rozumieć sytuację, w której staje się niemożliwe prowadzenie bieżącej działalności z użyciem ZSI w całości lub w jego istotnym fragmencie i która wymaga niezwłocznej interwencji Wykonawcy celem przywrócenia stanu systemu sprzed awarii,
- 7) Błąd – należy przez to rozumieć sytuację, w której działanie ZSI powoduje uzyskiwanie niepoprawnych wyników nie ma jednak wpływu na bezpieczeństwo systemu i nie niesie ryzyka utraty spójności danych i stabilności całego systemu, błąd umożliwia bieżącą eksploatację zarówno ZSI jak i jego każdego istotnego fragmentu, jednak możliwe, że z nieznaczną utratą jego funkcjonalności,
- 8) Wada fizyczna – należy przez to rozumieć właściwość zmniejszającą wartość lub użyteczność rzeczy ze względu na cel oznaczony w Umowie lub wynikający z okoliczności, czy przeznaczenia rzeczy,

- 9) Czas reakcji – należy przez to rozumieć okres od chwili zgłoszenia awarii bądź błędu, do chwili podjęcia działań przez Wykonawcę w celu jej usunięcia,
- 10) Pracownik – należy przez to rozumieć osobę zatrudnioną w oparciu o umowę o pracę lub innego rodzaju umowę cywilnoprawną (zlecenie, dzieło, agencja itp.), która w zamian za świadczenie o charakterze osobistym, otrzymuje wynagrodzenie w pieniądzu,

## **§ 1.**

### **Przedmiot Umowy**

Przedmiotem Umowy jest serwis pogwarancyjny – Stała Obsługa Informatyczna (zwana także SOI) Zintegrowanego Systemu Informatycznego użytkowanego przez Zmawiającego zgodnie z Załącznikiem nr 1 w poniższym zakresie.

## **§ 2.**

### **Stala Obsługa Informatyczna**

1. **Stala Obsługa Informatyczna** obowiązuje przez okres 36 miesięcy od dnia \_\_\_\_\_ roku do \_\_\_\_\_ roku.
2. **Nadzór nad systemem komputerowym:**
  - 1) Wykonawca zobowiązuje się nadzorować dostarczone elementy systemu komputerowego,
  - 2) w zakres nadzoru nad systemem komputerowym wchodzi:
    - a) obsługa bazy danych Oracle,
    - b) nadzór nad ZSI,
  - 3) Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia poprawnego działania ZSI i usuwania wszelkich awarii lub błędów ZSI, przy czym termin podjęcia prac zmierzających do usunięcia awarii ustala się na maksymalnie 1 dzień roboczy od momentu otrzymania zgłoszenia, zgodnie z § 2 ust. 2 pkt 6),
  - 4) w przypadku wystąpienia awarii Wykonawca proponuje rozwiązanie umożliwiające dalszą, bieżącą eksploatację ZSI, w ciągu 2 dni roboczych od momentu przystąpienia do realizacji, przy czym dopuszcza się zastosowanie alternatywnego rozwiązania nieingerującego w kod źródłowy, a pozwalającego na prawidłowe korzystanie z ZSI,
  - 5) naprawa błędu lub awarii nastąpi w terminie wydania najbliższej aktualizacji ZSI,
  - 6) zgłaszanie i potwierdzanie prac związanych z awarią następuje za pośrednictwem faxu lub e-mailem.
3. **Aktualizacja ZSI:**
  - 1) Wykonawca zobowiązuje się w ramach Umowy do stałej wymiany ZSI na najnowsze wersje,
  - 2) czynności, o których mowa w powyższym punkcie będą wykonywane w zależności od potrzeb wynikających ze zmiany przepisów prawnych oraz ilości wprowadzonych zmian (nie rzadziej niż co 6 miesięcy),
  - 3) przy dokonywaniu rozwijania wersji podstawowej ZSI będą brane pod uwagę sugestie Zamawiającego,
  - 4) dodatkowe funkcjonalności lub modyfikacje ZSI pod potrzeby Zamawiającego, niewchodzące w rozwój wersji podstawowej, mogą być przedmiotem odrębnego zlecenia, podobnie jak wykonanie nowych systemów/modułów.
4. **Konsultacje informatyczne:**
  - 1) w ramach Umowy Wykonawca jest gotowy wykonać miesięcznie do 12 godzin prac, będą to wizyty w siedzibie Zamawiającego oraz prace wykonywane przez każdego specjalistę na rzecz Zamawiającego w siedzibie Wykonawcy, w tym prace zdalne. Do limitu nie wliczają się prace związanych z naprawą awarii i błędów,
  - 2) każda wizyta oraz prace wykonane na rzecz Zamawiającego zostaną udokumentowane w formie pisemnej w następujący sposób:
    - a) prace wykonane w siedzibie Zamawiającego – każdorazowo notatką służbową, podpisaną przez obie Strony;
    - b) prace wykonane na rzecz Zamawiającego poza jego siedzibą (w tym prace zdalne) – comiesięcznym zestawieniem wykonanych prac (z podaniem ich czasu i rodzaju) przez Wykonawcę,
  - 3) wykorzystanie limitu, o którym mowa w § 2 ust. 4 pkt 1) monitorowane i rozliczane będzie w formie miesięcznych raportów z wykorzystanych godzin. Raporty sporządzane będą na podstawie godzin wpisanych do notatek służbowych oraz godzin ujętych w zestawieniach, o których mowa w § 2 ust. 4 pkt 2). Zestawienia będą wysyłane do wskazanego przedstawiciela Zamawiającego e-mailem, przy czym Zamawiający ma 7 dni na wniesienie uwag do przedstawionych zestawień wykonanych prac,

- 4) niewykorzystany w danym miesiącu limit godzin nie przepada i może być wykorzystany w następnych miesiącach stałej obsługi informatycznej w ramach jednego roku kalendarzowego, z zastrzeżeniem, że maksymalny limit godzin w jednym miesiącu nie może przekroczyć dwukrotności przysługującego limitu miesięcznego,
  - 5) prace powyżej limitu oznaczonego w § 2 ust. 4 pkt 1) będą wykonywane za dodatkową opłatą zgodnie z złożoną ofertą Wykonawcy tj. \_\_\_\_\_ zł netto za każdą rozpoczętą godzinę pracy specjalisty,
  - 6) w przypadku wizyt, o których mowa § 2 ust. 4 pkt 1), trwających krócej niż 2 godziny, Wykonawca doliczy koszty dojazdu,
  - 7) Zamawiający utrzyma warunki organizacyjne, w okresie stałej obsługi informatycznej.
5. **Usługa „hot-line”:**  
Wykonawca udostępni numery telefonów kontaktowych oraz adresy e-mail pracowników odpowiedzialnych za opiekę nad poszczególnymi systemami/modułami w celu krótkich konsultacji lub usunięcia bieżących problemów w pracy z systemem komputerowym. Usługa hot-line dostępna jest ponadto przez kontakt z Działem Wdrożeń wskazanym w § 2 ust. 6.
6. Zamawiający zobowiązany jest dokonywać zgłoszenia pod jednym z numerów (adresów) wymienionych poniżej:
- a) numer telefonu:  
\_\_\_\_\_
  - b) numer faksu:  
\_\_\_\_\_
  - c) adres poczty elektronicznej:  
\_\_\_\_\_
  - d) adres biura:  
\_\_\_\_\_

### § 3.

#### Wynagrodzenie

1. Strony ustaliły wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu Umowy określonego w § 1 w wysokości: \_\_\_\_\_ zł netto (słownie: \_\_\_\_\_) **powiększona o aktualnie obowiązującą stawkę podatku VAT** – płatne co miesiąc na podstawie otrzymywanej faktury, do 30-tego dnia każdego miesiąca.
2. Dniem zapłaty jest dzień, w którym Zamawiający dokonuje obciążenia swojego rachunku bankowego na rzecz Wykonawcy.
3. Wynagrodzenie określone w § 3 ust. 1 będzie z dniem 1 lutego każdego roku, poczynając od drugiego roku kalendarzowego obowiązywania SOI, rokrocznie waloryzowane, bez konieczności zmiany Umowy, o średnioroczny wzrost cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem ogłoszony przez Prezesa GUS, na rok poprzedzający dokonaną waloryzację.

### § 4.

#### Płatności

1. Zamawiający będzie dokonywał płatności, o których mowa w § 3 ust. 1 niniejszej Umowy, przelewem bankowym na konto Wykonawcy wskazane w fakturach, przy czym termin płatności nie może być krótszy niż 14 dni od daty wysłania lub dostarczenia w inny sposób faktury.
2. Wykonawca zobowiązany jest do przesłania faktury na adres Zamawiającego, wskazany w komparycji niniejszej umowy.
- 3.

### § 5.

#### Współdziałanie

1. Strony zobowiązują się wykonać prace będące przedmiotem niniejszej Umowy terminowo, z zachowaniem należytej staranności, zgodnie z obowiązującymi przepisami i zasadami dostępnej wiedzy oraz oświadczają, że będą w tym zakresie współdziałać.
2. Brak współdziałania ze strony Zamawiającego wstrzymuje terminy biegnące przeciwko Wykonawcy.



## **§ 6.**

### **Pracownicy**

Strony zobowiązują się, że w trakcie obowiązywania niniejszej Umowy oraz w okresie 12 miesięcy po jej zakończeniu, nie będą oferować pracownikom drugiej Strony, bez jej pisemnej – pod rygorem nieważności – zgody, jakiegokolwiek zatrudnienia oraz nie zatrudniać ich na podstawie umowy o pracę, umowy zlecenia, umowy o dzieło oraz innych umów nazwanych, nienazwanych oraz ustnych porozumień.

## **§ 7.**

### **Kary umowne**

1. Zamawiający ma prawo naliczyć kary umowne w wysokości:
  - 1) 1% wynagrodzenia netto określonego w § 3 ust. 1 odpowiednio za każdy dzień zwłoki w reakcji serwisowej, o której mowa w § 2 ust. 2 pkt. 4), nie więcej jednak niż dwukrotność miesięcznego wynagrodzenia, określonego w § 3 ust. 1.
2. W przypadku poniesienia szkody przewyższającej karę umowną, Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, w tym odszkodowania za utracone korzyści spowodowane niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem obowiązków Wykonawcy wynikających z niniejszej umowy.

## **§ 8.**

### **Ochrona Danych Osobowych**

- 1) Zamawiający oświadcza, że jest Administratorem Danych Osobowych w rozumieniu Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2016 roku, poz. 922 z późn. zm.) w szczególności danych powierzonych do przetwarzania na podstawie art. 27 ust. 2 pkt 7 wskazanej powyżej ustawy.
- 2) W celu prawidłowego wykonania przez Wykonawcę obowiązków wynikających z niniejszej Umowy i wyłącznie w zakresie niezbędnym dla wykonania przez Wykonawcę takich obowiązków, Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie wszelkich rodzajów danych osobowych przetwarzanych w systemie informatycznym Zamawiającego, zgodnie z załącznikiem nr 2 do umowy.
- 3) Wykonawca oświadcza, iż zastosuje środki zabezpieczające, o których mowa w art. 36 – 39 ustawy o ochronie danych osobowych oraz w rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. (Dz. U. z 2004 roku Nr 100, poz. 1024) w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych.

## **§ 9.**

### **Poufność**

Strony zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy i nie ujawniania, nie publikowania, nie przekazywania i nie udostępniania w żaden inny sposób osobom trzecim, jakichkolwiek danych o przedsiębiorstwach, transakcjach i klientach Stron, poza informacjami wymienionymi w Ustawie o dostępie do informacji publicznej.

## **§ 9.**

### **Informacje dodatkowe**

1. Zamawiający wyraża zgodę na bezpłatne umieszczanie danych swojej firmy w materiałach reklamowych i prasowych Wykonawcy, a Wykonawca oświadcza, że używać będzie ich tylko i wyłącznie w celu informacyjnym dla innych Klientów.
2. Zamawiający wyraża zgodę na udostępnianie danych swojej firmy w zakresie umożliwiającym przystępowanie Wykonawcy do postępowań przetargowych.
3. Zamawiający wyraża zgodę na otrzymywanie od Wykonawcy informacji handlowych, dotyczących produktów i usług Wykonawcy za pomocą komunikacji elektronicznej. Zgoda ta może zostać przez Zamawiającego w każdym momencie odwołana poprzez pisemne powiadomienie o tym fakcie Wykonawcy.

## **§ 10.**

### **Postanowienia końcowe**

1. Umowa zawarta jest na okres 36 miesięcy.
2. Stronom służy 3-miesięczny okres wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
3. Wszelkie zmiany oraz uzupełnienia niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

4. Wszelkie spory dotyczące treści lub wykonania niniejszej Umowy będą rozwiązywane na drodze polubownej. Jeżeli rozwiązania polubowne nie będą możliwe, Strony poddadzą spory orzecznictwu sądu właściwego siedzibie Zamawiającego.
5. Umowa niniejsza sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

**Wykonawca:**

**Zamawiający:**

**UWAGA: Wzór umowy podlega pełnej akceptacji.**

Integralną część Umowy stanowią:

1. Załącznik nr 1 – Wykaz systemów i modułów ZSI firmy Unisoft Sp. z o.o. w Zakładzie Wodociągów i Kanalizacji spółce z ograniczoną odpowiedzialnością w Wałczu.
2. Załącznik nr 2 – Powierzenie przetwarzania danych osobowych.

Wykaz systemów i modułów ZSI firmy Unisoft Sp. z o.o.  
w Zakładzie Wodociągów i Kanalizacji spółce z ograniczoną odpowiedzialnością w Wałczu.

- 1. System ZARZĄDZANIE I PLANOWANIE**
  - moduł ANALIZY
  - moduł ANALIZY WIELOWYMIAROWE
- 2. System FINANSOWO-KSIĘGOWY**
  - moduł KSIĘGA GŁÓWNA
  - moduł REGISTRATURA
  - moduł VAT
  - moduł PRZEKSIEGOWANIA
- 3. System CENTRUM INFORMACJI O KLIENCIE**
  - moduł BAZA KLIENTA
  - moduł BIURO OBSŁUGI KLIENTA
- 4. System NALEŻNOŚCI I ZOBOWIĄZANIA**
  - moduł ROZRACHUNKI
  - moduł WINDYKACJA
  - moduł PRZELEWY
  - moduł KASA-BANK
  - moduł POLECENIE ZAPŁATY
- 5. System OBRÓT TOWAROWO-MATERIAŁOWY**
  - moduł ASORTYMENT
  - moduł SPRZEDAŻ
  - moduł ZAKUP
  - moduł MAGAZYN
- 6. System ZLECENIA**
- 7. System KADRY**
  - moduł PRACOWNICY
  - moduł UMOWY CYWILNE
  - moduł EWIDENCJA CZASU PRACY
  - moduł ZUS ZGŁOSZENIA
  - moduł SZKOLENIA
- 8. System PŁACE**
  - moduł KARTOTEKA PRACOWNIKÓW
  - moduł LISTY
  - moduł REGUŁY
  - moduł KARTOTEKA UMÓW CYWILNYCH
  - moduł ZUS ROZLICZENIA
  - moduł PITY
- 9. System ZARZĄDZANIE INFRASTRUKTURĄ**
  - moduł INFRASTRUKTURA
  - moduł GOSPODARKA LICZNIKAMI
  - moduł CENNIKI
- 10. System BILINGOWY WODA**
- 11. System ZARZĄDZANIE OBIEGIEM INFORMACJI**
- 12. eAplikacje**
  - EBOK
- 13. System ADMINISTRATOR**
  - moduł ADMINISTRATOR-PARAMETRYZACJA
  - moduł ŁĄCZNIK FK
  - moduł KOMUNIKATOR
  - moduł JEDNOLITY PLIK KONTROLNY (JPK)
  - moduł INKASENT On-LINE

## Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

Zawarta w Wałczu, w dniu ..... r. pomiędzy:

**Zakładem Wodociągów i Kanalizacji spółką z ograniczoną odpowiedzialnością w Wałczu** z siedzibą przy ul. Plac Polski nr 1, w Wałczu (78-600), zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców KRS prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Koszalinie, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000186945, posiadającą kapitał zakładowy w wysokości 29 684 000,00 zł, legitymującą się numerem NIP: 7650006330 oraz REGON: 570767102, reprezentowanym przez:

Wojciech Szalwach – Prezes Zarządu,  
zwanym w dalszej części Umowy „**Zamawiającym**”,

a

**(w przypadku przedsiębiorcy wpisanego do KRS)**

\_\_\_\_\_ z siedzibą w \_\_\_\_\_ przy ulicy \_\_\_\_\_, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w \_\_\_\_\_ Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem \_\_\_\_\_, wysokość kapitału zakładowego \_\_\_\_\_, NIP \_\_\_\_\_, REGON \_\_\_\_\_ reprezentowaną przez:

\_\_\_\_\_ zwanym w dalszej części umowy „**Wykonawcą**”

**(w przypadku przedsiębiorcy wpisanego do CEIDG)**

(imię i nazwisko) \_\_\_\_\_, przedsiębiorcą działającym pod firmą \_\_\_\_\_ z siedzibą w \_\_\_\_\_ przy ulicy \_\_\_\_\_, wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP \_\_\_\_\_, REGON \_\_\_\_\_, działającym osobiście/reprezentowanym przez pełnomocnika \_\_\_\_\_, działającego na podstawie pełnomocnictwa udzielonego w dniu \_\_\_\_\_ przez \_\_\_\_\_ (imię i nazwisko)

zwanym w dalszej części umowy „**Wykonawcą**”

o następującej treści:

### § 1.

#### Postanowienia ogólne

1. Zamawiający jest w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – dalej: Rozporządzenie), administratorem danych osobowych przetwarzanych w bazach danych w jego siedzibie oraz jednostkach organizacyjnych. Realizację obowiązków nałożonych Rozporządzeniem, Zamawiający zapewnia m.in. poprzez zatrudnionego własnym staraniem administratora systemów informatycznych (dalej: Administratora Systemów Informatycznych).
2. Wykonawca świadczy na rzecz Zamawiającego obowiązki z Umowy Informatyzacji dotyczące udzielenia licencji na Zintegrowany System Informatyczny autorstwa UNISOFT Sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni oraz stałej obsługi informatycznej tego oprogramowania.
3. Należyte wykonanie ww. obowiązków może być uzależnione od umożliwienia Wykonawcy przetwarzania danych osobowych, którymi administruje Zamawiający.
4. Wykonawca zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi Rozporządzenia i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.
5. Wykonawca oświadcza, iż przygotował stosowną dokumentację, zgodnie z przepisami Rozporządzenia.

### § 2.

#### Zakres i cel przetwarzania danych osobowych

1. Zamawiający powierza Wykonawcy, a Wykonawca przyjmuje do przetwarzania dane osobowe zgromadzone w bazach danych Zamawiającego w celu i zakresie niezbędnym do świadczenia usług opisanych w § 1 ust. 2 powyżej (w szczególności celem migracji danych z baz Zamawiającego w toku wdrożenia opisanego powyżej Zintegrowanego Systemu Informatycznego), w tym w toku wszelkich prac wykonywanych przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego.

2. Zakres danych powierzonych do przetwarzania obejmuje zbiory gromadzone za pomocą ZSI zgodnie z Załącznikiem nr 1 do Umowy o serwis pogwarancyjny – Stałej Obsługi Informatycznej (zwanej także SOI) Zintegrowanego Systemu Informatycznego użytkowanego przez Zamawiającego, przy czym w zbiorach tych przetwarzane są następujące dane osobowe:
  - 1) osób fizycznych – klientów, na rzecz których Zamawiający świadczy usługi,
  - 2) pracowników i osób zatrudnionych na umowy cywilnoprawne wraz z danymi osobowymi, dotyczącymi członków ich rodzin.

### **§ 3.**

#### **Realizacja powierzenia przetwarzania danych osobowych**

1. Przy przetwarzaniu danych osobowych Zamawiającego mają zastosowanie następujące reguły:
  - a) przetwarzanie danych osobowych odbywa się w przestrzeni bazodanowej należącej do Zamawiającego,
  - b) przetwarzanie danych osobowych Zamawiającego przez Wykonawcę ma miejsce podczas:
    - wizyt przedstawiciela Wykonawcy u Zamawiającego,
    - połączeń zdalnych typu RDP wykonywanych przez przedstawicieli Wykonawcy z ZSI zainstalowanym u Zamawiającego. Szczegółowe zasady realizacji umowy z użyciem protokołu RDP określi Regulamin pracy zdalnej u Zamawiającego (załącznik nr 1), który zostanie uzgodniony przed nawiązaniem pierwszego połączenia,
2. Dostęp do przetwarzania danych Zamawiającego mają tylko osoby posiadające odpowiednie upoważnienia nadane przez Wykonawcę. Każdy upoważniony przedstawiciel Wykonawcy, przed przystąpieniem do wykonywania usług wynikających z niniejszej umowy, zostanie przeszkolony w zakresie ochrony danych osobowych.
3. W przypadku, gdy istnieje konieczność pobrania danych w celu ich obróbki poza siedzibą Zamawiającego, dane muszą być bezwzględnie zanonimizowane przed przekazaniem ich przedstawicielowi Wykonawcy.

### **§ 4.**

#### **Zobowiązania Wykonawcy**

4. Wykonawca wdroży i utrzyma przez czas przetwarzania wszelkie środki i zabezpieczenia, w szczególności zgodnie z wymaganiami art. 32 Rozporządzenia.
5. Wykonawca w miarę możliwości współdziałać będzie z Zamawiającym przy wywiązywaniu się Zamawiającego z jego obowiązków informacyjnych wobec podmiotów danych, a także obowiązków określonych w art. 32–36 Rozporządzenia.
6. Wykonawca będzie niezwłocznie – w miarę możliwości, nie później niż w terminie 72 godzin po stwierdzeniu, informować Zamawiającego o zakłóceniach w przetwarzaniu danych, stwierdzonych naruszeniach zabezpieczeń lub czynnościach kontrolnych ze strony uprawnionych organów. Zapisu zd. 1 nie stosuje się, jeśli nie jest prawdopodobne, by naruszenie skutkowało ryzykiem naruszenia praw lub wolności osób fizycznych. O ile jest to możliwe bez zbędnej zwłoki, informacja do Zamawiającego:
  - a) opisywać będzie charakter naruszenia ochrony danych osobowych, w tym w miarę możliwości wskazywać kategorie i przybliżoną liczbę osób, których dane dotyczą, oraz kategorie i przybliżoną liczbę wpisów danych osobowych, których dotyczy naruszenie,
  - b) zawierać imię i nazwisko osoby, od której można uzyskać więcej informacji,
  - c) opisywać możliwe konsekwencje naruszenia ochrony danych osobowych,
  - d) opisywać środki zastosowane lub proponowane w celu zaradzenia naruszeniu ochrony danych osobowych, w tym w stosownych przypadkach środki w celu zminimalizowania jego ewentualnych negatywnych skutków.
7. Obowiązek zachowania w tajemnicy przetwarzanych danych trwa także po ustaniu niniejszej Umowy. Wykonawca zapewni, by opisany w niniejszym punkcie obowiązek był należycie realizowany również przez przedstawicieli Wykonawcy.
8. W dni robocze Zamawiający jest uprawniony do kontrolowania Wykonawcy w zakresie przetwarzanych danych, jednakże za wcześniejszym 3-dniowym uprzedzeniem. Wykonawca udostępni wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w niniejszej umowie oraz umożliwi Zamawiającemu (lub upoważnionemu audytorowi) przeprowadzenie takiej kontroli.
9. Wykonawca zobowiązuje się do ochrony bezpieczeństwa danych w szczególności poprzez zastosowanie systemu informatycznego służącego do przetwarzania danych osobowych, chronionego przed zagrożeniami

pochodzącymi z sieci publicznej poprzez wdrożenie fizycznych lub logicznych zabezpieczeń chroniących przed nieuprawnionym dostępem.

**§ 5.  
Podwykonawcy**

1. Dopuszcza się dalsze powierzenie przetwarzania danych, jednak za każdorazowym uprzedzeniem Zamawiającego, i o ile nie wyrazi on uzasadnionego sprzeciwu.
2. Wykonawca zapewni i zagwarantuje, w szczególności stosując należyte zapisy w pisemnych umowach z podwykonawcami, iż dalsi podwykonawcy podejmą i wdrożą przed rozpoczęciem świadczenia usług, środki zabezpieczające dane, a zabezpieczenia te będą co najmniej równoważne środkom stosowanym przez Wykonawcę. Na Wykonawcy spoczywa pełna odpowiedzialność wobec Zamawiającego za wypełnienie przez podwykonawcę swoich obowiązków w niniejszym zakresie.

**§ 6.  
Postanowienia końcowe**

1. Zapisy niniejszej umowy należy traktować jak udokumentowane polecenie administratora, o którym mowa w art. 28 ust. 3a Rozporządzenia.
2. Po wykonaniu czynności będących celem przetwarzania powierzonych danych osobowych, a najpóźniej po wygaśnięciu niniejszej umowy, zależnie od decyzji Zamawiającego, Wykonawca usunie lub zwróci mu wszelkie dane osobowe oraz usunie wszelkie ich istniejące kopie.
3. Umowa podlega prawu polskiemu.
4. W sprawach nieuregulowanych, pomocniczo stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz Rozporządzenia.
5. Umowę sporządzono w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

**Wykonawca:**

**Zamawiający:**

Integralną część Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowi:

1. Załącznik nr 1 – Regulamin pracy zdalnej u Zamawiającego.

**Regulamin pracy zdalnej u Zamawiającego**

W celu podniesienia poziomu bezpieczeństwa, wprowadza się następujące zalecenia dotyczące pracy zdalnej w środowisku Zamawiającego:

1. Dostęp do Infrastruktury Sietkowej Zamawiającego zapewnia Administrator Systemu Informatycznego Zamawiającego.
2. Dostęp RDP (usługa dostępu pulpitu zdalnego) powinien być obwarowany dodatkowymi zabezpieczeniami. Dopuszcza się, aby połączenie było możliwe po spełnieniu jednego z warunków:
  - a. dla wskazanych adresów IP Wykonawcy i tylko w określonych odrębnymi ustaleniami terminach.
  - b. po zainicjowaniu połączenia w trybie VPN (połączenie zabezpieczonym, indywidualnym kluczem prywatnym)
3. Każdorazowy dostęp w trybie RDP do zasobów Zamawiającego jest realizowany po wcześniejszym zgłoszeniu potrzeby takiego połączenia u Administratora Systemu Informatycznego Zamawiającego.
4. Zgłoszenie, o którym mowa w punkcie 3 powinno określać:
  - a. Osobę upoważnioną do realizacji połączenia
  - b. Czas, kiedy połączenie będzie inicjowane
  - c. Planowany cel nawiązania połączenia
  - d. Planowany czas połączenia
5. Na czas planowanego połączenia RDP, Administrator Systemu Informatycznego umożliwi zrealizowanie tego połączenia. W szczególności dotyczy to czasowego otwarcia reguł firewalla, dopuszczających połączenia RDP z wskazanych adresów IP Wykonawcy.

**Wykonawca:**

**Zamawiający:**